



**Хмельницький обласний інститут післядипломної педагогічної освіти
імені Анатолія Назаренка**

СХВАЛЕНО

Протокол засідання кафедри менеджменту
та освітніх технологій від 29 червня 2026 року №5

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Вченої ради
Хмельницького обласного інституту
післядипломної педагогічної освіти
імені Анатолія Назаренка
Протокол засідання Вченої ради
ХОППО ім. А. Назаренка від 30 червня 2026 року № 2



Ректор Хмельницького обласного інституту
післядипломної педагогічної освіти
імені Анатолія Назаренка
Наказ від 01 липня 2026 № 214/но

В.ОЧЕРЕТЯНКО

ПРОГРАМА

підвищення кваліфікації керівних та педагогічних працівників ЗЗСО

**«ІНСТИТУЦІЙНИЙ АУДИТ. ОЦІНЮВАННЯ ОСВІТНІХ
ТА УПРАВЛІНСЬКИЙ ПРОЦЕСІВ У ЗАКЛАДАХ
ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ»**

**Хмельницький
2026**

Розробник(и): Хмельницький обласний інститут післядипломної педагогічної освіти імені Анатолія Назаренка (*Гуменюк Віра Василівна*, завідувач кафедри менеджменту та освітніх технологій, кандидат педагогічних наук, доцент).

Напрямок підвищення кваліфікації: розвиток професійних компетентностей керівних та педагогічних працівників ЗЗСО / Підготовка регіональних освітніх експертів з інституційного аудиту.

Термін дії програми: з 01.01.2027 до 31.12. 2031.

Рецензенти:

Сергій БІЛОШИЦЬКИЙ, професор кафедри менеджменту та освітніх технологій Хмельницького обласного інституту післядипломної педагогічної освіти імені Анатолія Назаренка, доктор політичних наук, доцент.

Тетяна ДУПЛЯК, начальник відділу позапланового контролю закладів освіти та взаємодії з органами місцевого самоврядування управління Державної служби якості освіти у Хмельницькій області.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Актуальність програми підвищення кваліфікації зумовлена необхідністю підготовки зовнішніх освітніх експертів для проведення інституційних аудитів у закладах загальної середньої освіти Хмельницької області. Освітня програма для підготовки експертів із проведення інституційного аудиту розроблена на основі сучасної державної освітньої політики, стратегії реформування освіти, а також із врахуванням наказу Міністерства освіти і науки України від 09.01.2019 № 17 «Про затвердження Порядку проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти» (зі змінами). Забезпечення якості освіти (відповідність результатів навчання до вимог, встановлених законодавством, відповідних стандартів освіти та/або договору про надання освітніх послуг) та якості освітньої діяльності (рівня організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством та/або договором про надання освітніх послуг) є засадничими принципами державної освітньої політики. Актуальність програми полягає у необхідності підготовки експертів до реалізації державної політики щодо забезпечення якості освіти, шляхом опанування вимог нормативно-правових документів, що регламентують організацію освітнього та управлінського процесів у закладі загальної середньої освіти, методики проведення інституційного аудиту, зокрема методів та інструментів збору та аналізу інформації.

Цільова група: педагогічні працівники, керівники (заступники керівників) закладів загальної середньої освіти.

Обсяг (тривалість): 30 годин (1 кредит ЄКТС).

Особливості реалізації програми: програма реалізується протягом одного тижня (5 робочих днів) за розкладом та графіком, що узгоджується із суб'єктом підвищення кваліфікації. Реалізація програми ґрунтується на поєднанні теоретичних занять та практико-орієнтованих форм роботи.

Форма (форми) підвищення кваліфікації: інституційна (очна, дистанційна, очно-дистанційна, на базі замовника).

Мета підвищення кваліфікації: розвиток професійної компетентності педагогічних працівників, керівників (заступників керівників) закладів загальної середньої освіти для ефективного оцінювання якості освітньої та управлінської діяльності ЗЗСО і вироблення рекомендацій щодо підвищення якості освітньої діяльності та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти, а також приведення освітнього та управлінського процесів у відповідність до вимог законодавства.

Завдання підвищення кваліфікації:

- розуміння вимог законодавства у сфері забезпечення якості освіти;
- опанування процедурою проведення інституційного аудиту в ЗЗСО;
- володіння методичним інструментарієм для проведення інституційного аудиту (оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти);
- застосування методів збору інформації та узагальнення результатів;
- складання документації за результатами інституційного аудиту.

Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться:

компетентність стратегічного управління закладом освіти;

компетентність забезпечення якості освітньої діяльності та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти;

компетентність організації діяльності закладу освіти на засадах зовнішньої системи забезпечення якості освіти;

компетентність педагогічного, соціального та мережевого партнерства;

інформаційно-цифрова компетентність;

здатність до навчання впродовж життя.

Очікувані результати підвищення кваліфікації:

розуміти та сприяти реалізації стратегічних напрямів забезпечення якості освіти;

здійснювати експертну діяльність згідно з вимогами законодавства щодо державного нагляду (контролю) у сфері освіти;

застосовувати набуті знання під час проведення інституційного аудиту (за напрямками), використовуючи відповідний інструментарій;

володіти методиками оцінювання якості освітніх та управлінських процесів у закладі загальної середньої освіти;

володіти та використовувати інформаційно-цифрові технології в експертній діяльності;

сформованість професійної культури освітнього експерта з питань проведення інституційного аудиту.

Система та критерії оцінювання результатів підвищення кваліфікації:

По завершенню курсів передбачається проходження здобувачами освіти контролю знань у вигляді тестування. Тест складається з 20 запитань. Правильна відповідь оцінюється в 2 бали. Максимальна кількість балів за проходження контрольного тесту – 40. Виконання практичних завдань - 40 балів. Участь у підсумковій конференції - 20 балів. Максимальна кількість балів - 100. Прохідний бал для отримання документа про підвищення кваліфікації – 60.

Документ про підвищення кваліфікації: свідоцтво.

Вартість: безоплатно відповідно до регіонального замовлення слухачів курсів підвищення кваліфікації педагогічних, керівних працівників і працівників науково-методичних об'єднань Хмельницької області на 2027 рік.

2. НАВЧАЛЬНО-ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН

Програмою передбачено розвиток професійних компетентностей педагогічних працівників та керівників (заступників керівників) ЗЗСО для ефективного оцінювання освітніх та управлінських процесів під час інституційного аудиту. Особливістю реалізації Програми є практична спрямованість навчання, що реалізується через поєднання активних студій (тренінгів, виконання кейс-завдань, аналізу навчальних занять, підготовки аналітичних довідок, формулювання висновків, вироблення рекомендацій).

Підсумкові заходи включають виконання поточних практичних завдань у цифровій платформі Google Classroom, участь у підсумковій конференції, тестування, що сприяє комплексному оцінюванню засвоєння навчального матеріалу й формуванню навичок систематизації та аналізу отриманих знань.

Зміст програми складається з двох модулів та 14 взаємопов'язаних тем.

Кількість годин, що відводиться на засвоєння змісту Програми, складає: 30 год, з них: 9 год – лекційні заняття, 19 год – практична робота, 1 год – контрольні заходи, 1 год – підсумкова сесія /підсумкова конференція. Учасники, які успішно пройшли навчання та склали тести, отримують свідоцтво про підвищення кваліфікації.

Навчально-тематичний план

Назва навчальних тем	Кількість годин				
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Контрольні заходи	Усього
МОДУЛЬ 1. Зовнішня і внутрішня система забезпечення якості освіти					
Тема 1.1. Державна політика щодо забезпечення якості освіти у закладах освіти. Державний нагляд (контроль) у сфері освіти	2				2
Тема 1.2. Нормативно-правове забезпечення та порядок проведення інституційного аудиту. Права й обов'язки експерта та керівника закладу освіти	2				2
Тема 1.3. Акти законодавства у сфері освіти, дотримання яких перевіряється під час інституційного аудиту		1			1
Тема 1.4. Моніторингова складова інституційного аудиту та оцінювання якості освіти	1	3			4
Тема 1.5. Соціологічна складова інституційного аудиту, оцінювання та моніторингу якості освіти	1	1			2
Тема 1.6. Професійна		2			2

компетентність і професійна етика освітнього експерта. Вимоги до освітнього експерта					
Разом за модулем	6	7			13
Модуль 2. Оцінювання якості освітніх та управлінських процесів у ЗЗСО					
Тема 2.1. Методика оцінювання освітніх і управлінських процесів під час проведення інституційного аудиту. Рівні оцінювання	1				1
Тема 2.2. Оцінювання освітнього середовища: інструментарій, методи збору інформації, аналіз та узагальнення результатів		2			2
Тема 2.3. Оцінювання процесу оцінювання здобувачів освіти: інструментарій, методи збору інформації, аналіз та узагальнення результатів		2			2
Тема 2.4. Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників: інструментарій, методи збору інформації, аналіз та узагальнення результатів		2			2
Тема 2.5. Аналіз та інструментарій оцінювання навчального заняття		2			2
Тема 2.6. Оцінювання управлінських процесів: інструментарій, методи збору інформації, аналіз та узагальнення результатів		2			2
Тема 2.7. Академічна доброчесність у контексті інституційного аудиту. Оцінювання стану академічної доброчесності як складової внутрішньої системи забезпечення якості освіти	1				1

Тема 2.8. Документальне оформлення роботи експертної групи. Інформаційно-аналітична система EvaluEd для інституційного аудиту і самооцінювання освітніх та управлінських процесів ЗЗСО	1	1			2
Разом за модулем	3	11			14
Підсумкові заходи					
Формування індивідуальної траєкторії професійного розвитку педагогічного працівника		1			1
Контроль знань (тестування, підсумкова робота тощо)				1	1
Підсумкова конференція				1	1
Усього				2	30

3. ЗМІСТ ПРОГРАМИ

МОДУЛЬ 1. ЗОВНІШНЯ І ВНУТРІШНЯ СИСТЕМА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

Тема 1.1. Державна політика щодо забезпечення якості освіти у закладах освіти. Державний нагляд (контроль) у сфері освіти

Забезпечення якості освіти та якості освітньої діяльності як ключовий аспект державної політики у сфері освіти. Система забезпечення якості освіти в Україні. Нормативно-правові документи з питань створення й розбудови системи забезпечення якості освіти та державного нагляду (контролю) у закладах загальної середньої освіти. Складові системи забезпечення якості освіти: система забезпечення якості в закладах освіти (внутрішня система забезпечення якості освіти); система зовнішнього забезпечення якості освіти; система забезпечення якості в діяльності органів управління та установ, що здійснюють зовнішнє забезпечення якості освіти. Правові та організаційні засади, основні принципи й порядок здійснення державного нагляду (контролю) у закладі загальної середньої освіти, повноваження Державної служби якості освіти України та її територіальних органів, їх посадових осіб. Права, обов'язки та відповідальність суб'єктів господарювання під час здійснення державного нагляду (контролю). Форми заходів державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності.

Тема 1.2. Нормативно-правове забезпечення та порядок проведення інституційного аудиту. Права й обов'язки експерта та керівника закладу освіти

Інституційний аудит як комплексна зовнішня перевірка та оцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗЗСО. Нормативно-правова база проведення інституційного аудиту. Плановий та позаплановий інституційний аудит. Напрями оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Етапи інституційного аудиту. Результати інституційного аудиту. Інституційний аудит як інструмент підтримки закладу освіти у підвищенні якості його діяльності. Взаємозв'язок інституційного аудиту та внутрішнього самооцінювання діяльності школи. Права та обов'язки адміністрації ЗЗСО і членів експертної групи під час аудиту, їх юридична захищеність та правомірність дій.

Тема 1.3. Акти законодавства у сфері освіти, дотримання яких перевіряється під час інституційного аудиту

Наказ Державної служби якості освіти України від 06.09.2021 р. № 01/11-57 «Про затвердження переліку актів законодавства у сфері освіти, дотримання яких перевіряється під час проведення інституційного аудиту та позапланової перевірки». Аналіз переліку нормативних актів та плану проведення перевірки додержання закладом освіти вимог законодавства. Розгляд і аналізування типових порушень, які фіксуються під час аудитів, та шляхи їх превентивного усунення. Використання даних матеріалів для проведення внутрішнього аудиту дотримання закладом освіти вимог законодавства.

Тема 1.4. Моніторингова складова інституційного аудиту та оцінювання якості освіти

Моніторинг якості освіти та його види. Порядок проведення моніторингу якості освіти в ЗЗСО згідно з наказом МОН України № 54 від 16.01.2020 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу якості освіти». Принципи, суб'єкти, етапи, терміни, програма, методи, форми, умови проведення моніторингу якості освіти. Нормативно-методологічне забезпечення моніторингу. Програми внутрішніх моніторингових досліджень. Аналітичне опрацювання результатів внутрішніх моніторингів якості освіти. Імплементация результатів моніторингу у внутрішню документацію ЗЗСО.

Тема 1.5. Соціологічна складова інституційного аудиту, оцінювання та моніторингу якості освіти

Поняття про соціологічні дослідження в закладах освіти в Законі України «Про освіту». Соціологічні методи дослідження. Місце соціологічних методів збору інформації в інституційному аудиті, самооцінюванні освітніх та управлінських процесів, моніторингу якості освіти. Анкетні опитування, інтерв'ювання, фокус-групові дослідження тощо як різновиди соціологічного дослідження та методи збору інформації. Соціологічні інструменти, визначені ДСЯО України для проведення інституційних аудитів та рекомендовані для проведення самооцінювання в ЗЗСО. Методика використання соціологічних інструментів та оцінки за їх допомогою якості внутрішньої системи забезпечення якості освіти ЗЗСО. Рекомендації щодо підвищення рівня соціологічної культури

учасників освітнього процесу в повсякденній діяльності ЗЗСО.

Тема 1.6. Професійна компетентність і професійна етика освітнього експерта. Вимоги до освітнього експерта

Експерт як висококваліфікований фахівець, який здійснює експертизу шляхом дослідження об'єктів, явищ і процесів, має необхідні спеціалізовані знання, несе відповідальність за достовірність і повноту аналізу, обґрунтованість висновків відповідно до завдання на проведення експертизи. Права, обов'язки, відповідальність експерта, особистісні якості і компетентності. Правила етичної поведінки членів експертної групи. Робота з інформацією (аналіз, систематизація, порівняння, узагальнення). Робота з документами (написання, оформлення, коментування). Використання валідних методів дослідження (спостереження, опитування, анкетування, інтерв'ю, контент-аналіз, кількісні та статистичні методи). Комунікація (взаємодія з учасниками освітнього процесу, дотримання етичних норм). Робота в команді.

МОДУЛЬ 2. ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ТА УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕСІВ У ЗЗСО

Тема 2.1. Методика оцінювання освітніх і управлінських процесів під час проведення інституційного аудиту. Рівні оцінювання

Методологічні підходи та алгоритми оцінювання освітніх і управлінських процесів у закладі освіти. Кількісний розподіл вимог/правил, критеріїв, індикаторів за напрямками оцінювання освітніх і управлінських процесів закладу загальної середньої освіти. Взаємозв'язок напрямів оцінювання, вимог/правил, критеріїв, індикаторів, методів збору інформації та інструментарію. Збір та узагальнення інформації, отриманої під час спостереження, опитування та вивчення документації. Оцінювання, його особливості. Основні методи збору інформації: опитування учасників освітнього процесу (анкетування та інтерв'ю); спостереження (за освітнім середовищем та проведенням навчальних занять); вивчення документації. Інструменти, їх використання, зокрема: форма вивчення документації; форма спостереження за проведенням навчального заняття; форма спостереження за освітнім середовищем. Особливості проведення опитування (інтерв'ю та анкетування). Обробка результатів анкетування учнів, батьків, педагогічних працівників. Чотири рівні оцінювання освітньої діяльності.

Тема 2.2. Оцінювання освітнього середовища: інструментарій, методи збору інформації, аналіз та узагальнення результатів

Освітнє середовище закладу освіти. Забезпечення комфортних і безпечних умов навчання та праці. Створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації. Формування інклюзивного, розвивального, мотивуючого до навчання освітнього простору. Форма спостереження за освітнім середовищем. Комплексний аналіз умов, у яких здійснюється освітній процес, включаючи безпеку, інклюзивність, безбар'єрність, матеріально-технічне забезпечення ЗЗСО. Інструменти оцінювання: анкети для учасників освітнього процесу, протоколи спостережень, форми інтерв'ювання. Методика узагальнення

даних для виявлення прихованих ризиків в інфраструктурі закладу. Вироблення рекомендацій для керівника та засновника щодо подальшого системного проектування та вдосконалення освітнього середовища.

Тема 2.3. Оцінювання процесу оцінювання здобувачів освіти: інструментарій, методи збору інформації, аналіз та узагальнення результатів

Система оцінювання здобувачів освіти. Наявність відкритої, прозорої і зрозумілої для здобувачів освіти системи оцінювання їх навчальних досягнень. Спрямованість системи оцінювання на формування у здобувачів освіти відповідальності за результати свого навчання, здатності до самооцінювання. Опрацювання та аналізування критеріїв оцінювання академічних досягнень учнів. Методи збору інформації та інструментарій, що використовується для оцінювання. Опрацювання методики та інструментарію для проведення анкетування учасників освітнього процесу. Опрацювання методики перевірки відповідності внутрішніх критеріїв оцінювання державним стандартам та принципам академічної доброчесності. Узагальнення результатів.

Тема 2.4. Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників: інструментарій, методи збору інформації, аналіз та узагальнення результатів

Оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників. Специфіка експертного оцінювання планування педагогами своєї діяльності, використання сучасних освітніх підходів до організації освітнього процесу з метою формування ключових компетентностей здобувачів освіти, застосування сучасних технологій, налагодження співпраці зі здобувачами освіти, їх батьками, працівниками закладу освіти. Постійне підвищення професійного рівня і педагогічної майстерності педагогічних працівників. Організація педагогічної діяльності та навчання здобувачів освіти на засадах академічної доброчесності. Інструментарій для оцінювання педагогічної діяльності педагогічних працівників. Практичне опрацювання методів збору інформації та інструментарію, що використовуються для оцінювання напрямку.

Тема 2.5. Аналіз та інструментарій оцінювання навчального заняття

Практичні аспекти відвідування та аналізу навчальних занять зовнішніми експертами. Використання уніфікованої форми спостереження за навчальним заняттям для збору об'єктивних даних. Маркери спостереження під час відвідування навчальних занять: розвиток і формування ключових компетентностей; робота учнів під час проведення навчального заняття; оцінювання результатів навчання учнів під час заняття; спрямованість заняття на формування суспільних цінностей; використання інформаційно-комунікаційних технологій, обладнання, засобів навчання; комунікація з учнями; організація роботи з учнями з ООП. Перегляд уроку та його аналіз відповідно до форми спостереження за навчальним заняттям. Формулювання висновків та рекомендацій.

Тема 2.6. Оцінювання управлінських процесів: інструментарій, методи збору інформації, аналіз та узагальнення результатів

Управлінські процеси закладу освіти. Наявність стратегії розвитку та системи планування діяльності закладу, моніторинг виконання поставлених цілей і завдань. Формування відносин довіри, прозорості, дотримання етичних норм. Ефективність кадрової політики та забезпечення можливостей для професійного розвитку

педагогічних працівників. Організація освітнього процесу на засадах людиноцентризму, прийняття управлінських рішень на основі конструктивної співпраці учасників освітнього процесу, взаємодії закладу освіти з місцевою громадою. Формування та забезпечення реалізації політики академічної доброчесності. Критерії, індикатори оцінювання управлінських процесів закладу освіти та внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Узагальнення отриманої інформації.

Тема 2.7. Академічна доброчесність у контексті інституційного аудиту. Оцінювання стану академічної доброчесності як складової внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Сутність і фундаментальні цінності академічної доброчесності. Законодавче поле академічної доброчесності. Організаційна структура системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти, що передбачає дотримання академічної доброчесності працівниками закладів освіти та здобувачами освіти. Критерії та індикатори оцінювання політики академічної доброчесності в ЗЗСО за кожним напрямом, що оцінюється під час інституційного аудиту. Використання уніфікованих форм і методів отримання інформації для виявлення стану академічної доброчесності в закладі освіти. Вироблення рекомендацій.

Тема 2.8. Документальне оформлення роботи експертної групи. Інформаційно-аналітична система EvaluEd для інституційного аудиту і самооцінювання освітнього та управлінського процесів ЗЗСО

Документальне оформлення роботи експертної групи: аналітична довідка; звіт про проведення інституційного аудиту; висновок про якість освітньої діяльності закладу освіти, внутрішню систему забезпечення якості освіти; рекомендації щодо вдосконалення діяльності закладу освіти; акт перевірки. Спеціалізована інформаційна (автоматизована) система зовнішнього оцінювання і самооцінювання освітніх та управлінських процесів у закладах освіти «EvaluEd». Механізми автоматичного збору, обробки й візуалізації даних, отриманих під час самооцінювання чи аудиту. Використання отриманої інформації для оцінювання якості освітнього та управлінського процесів. Алгоритм проходження процедури самооцінювання закладом освіти в інформаційно-аналітичній системі «EvaluEd».

Підсумкові заходи

Контроль знань (тестування, підсумкова робота тощо)

Тестування професійного зростання педагогічних працівників як експертів з інституційного аудиту. Анкета зворотного зв'язку щодо організації освітнього процесу на курсах підвищення кваліфікації. Рефлексія освітньої програми підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

Підсумкова конференція

Презентація результатів професійної діяльності та набутого досвіду. Представлення практичних напрацювань, обговорення актуальних питань оцінювання освітніх та управлінських процесів, підбиття підсумків навчання та визначення перспектив професійного розвитку щодо експертної діяльності.

Орієнтовний перелік практичних завдань

1. Тренінг по відпрацюванню технології заповнення експертом форми спостереження за педагогічною діяльністю під час інституційного аудиту.
2. Практичне завдання. Розробка конструктивних управлінських рекомендацій для керівника за наслідками оцінювання системи оцінювання здобувачів у ЗЗСО.
3. Проведення експертної оцінки внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу.
4. Розроблення програми моніторингу якості освіти.
5. Тренінг по відпрацюванню технології заповнення експертом форми вивчення документації.
6. Виконання кейс-завдання «Освітнє середовище закладу освіти».
7. Проведення експертизи стратегії розвитку закладу освіти.
8. Виконання кейс-завдання «Управлінські процеси закладу освіти».
9. Вправа «Спільне та відмінне» в категоріях: «інституційний аудит» та «позапланова перевірка».
10. Аналітичний практикум: проведення аналізу результатів інституційного аудиту (на основі реальних чи модельних даних) та підготовка пропозицій щодо вдосконалення управлінських процесів.

4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

Нормативно-правові документи

1. Про академічну доброчесність : Закон України від 18.12.2025 р. № 4742-IX . URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4742-20#Text>
2. Про внесення змін у додатки до наказу Державної служби якості освіти України від 29.03.2021 №01-11/25 «Про забезпечення проведення інституційних аудитів закладів загальної середньої освіти» : наказ ДСЯО № 01-11/58.
3. Про внесення змін у додатки до наказу Державної служби якості освіти України від 29.03.2021 № 01-11/25 «Про забезпечення проведення інституційних аудитів закладів загальної середньої освіти» : наказ ДСЯО України № 01-11/58.
4. Про затвердження Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах загальної середньої освіти : наказ Міністерства освіти і науки України від 16.04.2026 № 641.
5. Про затвердження рекомендацій щодо забезпечення прозорості та доброчесності в діяльності ЗЗСО – посібника «Освітній навігатор», розроблених Національним агентством з питань запобігання корупції» : наказ Міністерства освіти і науки України від 15.05.2025 №734.
6. Про затвердження Порядку проведення моніторингу якості освіти: наказ Міністерства освіти і науки України від 16.01.2020 № 54.
7. Про освіту : Закон України від 05.09.2017 № 2145-VIII. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
8. Про повну загальну середню освіту : Закон України від 16.01.2020 № 463-IX. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/463-20>

9. Про порядок проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти : наказ Міністерства освіти і науки України від 09.01.2019 № 17 (зі змінами).

Основна література

1. Бобровський М. В., Горбачов С. І., Заплотинська О. О., Лінник О. О. Рекомендації до побудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти. Київ. Державна служба якості освіти. 2021. 350 с.

2. Внутрішня система забезпечення якості освіти: як працюють самооцінювання та інституційний аудит у школах. Державна служба якості освіти України : вебсайт. URL: <https://sqe.gov.ua/vnutrishnya-systema-zabezpechennya-yakosti-osvity-yak-praczuuyut-samooczinyuvannya-ta-instytutcijnyj-audyt-u-shkolah/>

3. Гуменюк В.В., Зазуліна Л.В., Блажиевська В.М. Правові аспекти освітньої діяльності в умовах законодавчих змін : навч. посіб. Хмельницький : ХОППО, 2023. 244 с. URL: <https://hoippo.km.ua/?p=9849>

4. Менеджмент та маркетинг в сучасних освітніх організаціях: колект. навч. посіб. / Авт. колектив: за ред. З.В. Рябової. Київ : НАПН України, Ун-т менедж. освіти, 2021. 273 с.

5. Моніторингові процедури як складова внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладі ЗСО (Дидактичні матеріали для навчальних занять і тренінгів) / Розробники С. Білошицький, С. Мітягіна. Хмельницький. 2023. 55 с.

6. Освітній навігатор : посібник / Офіс доброчесності НАЗК. [Київ], 2025. [Електронний ресурс]. URL: <https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/gromadske-obgovorennya/2025/03/17/ho-posibnyk-osvitniy-navihator-nazk-17-03-2025.pdf>.

7. Розроблення документаційного забезпечення моніторингу якості освіти в закладі ЗСО / Розробники С. Мітягіна, А. Теслик. Хмельницький. 2022. 32 с.

8. Самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладі загальної середньої освіти: нормативно-правова база та методичні рекомендації / Уклад. та розр. Білошицький С., Мітягіна С. Хмельницький: ХОППО ім. А. Назаренка, 2025. 35 с.

9. Соціологічні дослідження в шкільному колективі: функції, методи, організація проведення та інтерпретація результатів: Методичний посібник для педагогічних працівників загальноосвітніх навчальних закладів / Уклад. С.В. Білошицький, С.С. Мітягіна. Хмельницький. 2016. 93 с.

10. Соціологічна служба в закладі ЗСО як елемент ВСЗЯО: педагогіко-управлінський потенціал, технології діяльності, порядок організації // Авт.-уклад. Білошицький С.В., Мітягіна С.С. Хмельницький: ХОППО ім. А. Назаренка. 2023. 72 с.

Додаткова література

1. Білошицький С., Мітягіна С. Науково-методичні та навчально-організаційні сервіси ХОППО ім. А. Назаренка щодо формування ефективної ВСЗЯО в закладах освіти Хмельниччини. *Управління закладом освіти в умовах реалізації Концепції Нової української школи і нових суспільних викликів: досвід та*

перспективи: зб. матеріалів II Всеукраїнської наук.-практ. конф. / за ред. В. В. Гуменюк, С.В. Білошицького. Хмельницький : ХОППО, 2025. 287 с. С.15-18.

2. Білошицький С. В., Мітягіна С. С. Соціологічні дослідження в ЗЗСО як комунікативна технологія та фактор забезпечення якості освіти. *Стратегія формування комунікативної культури в освіті : аксіологічні та безпекові орієнтири* : матер. Всеукр. наук.-практ. конф. (18 жовтня 2024 р.) / За заг. ред. І. В. Балащенко. Одеса. 2024. С. 10-14.

3. Гречаник О. Є., Григораш В. В. Організація внутрішнього аудиту в закладі загальної середньої освіти : монограф. Харків : Основа, 2019. 144 с. URL: <https://dspace.hnpu.edu.ua/server/api/core/bitstreams/5c09c7f9-ab3f-42b6-977f-4d714ccd7a02/content>

4. Лукіна Т. О. Управління якістю загальної середньої освіти : навч.-метод. посіб. Київ : Пед. думка, 2020. 230 с.

5. Сайт. Державна служба якості освіти. Інституційний аудит. URL : <https://cutt.ly/ygHPvty>